

アンダーシンク浄水器付き水栓交換工事

注意事項のご案内

作業日前日まで

- ・作業日は日程調整の上決定とさせていただきます。決定次第お電話にてご連絡いたします。
- ・作業には専門の施工業者がお伺いいたします。
- ・商品は作業日前々日までに、ヤマト宅急便の代引にてお届けいたします。商品と引き換えに商品代金をお支払いください。
- ・納品書に訪問日時・施工業者名を記載しておりますので、商品が届きましたらご確認をお願いいたします。（納品書は商品外箱に貼付しています。）

作業日当日（弊社休業日の場合、お問い合わせは納品書に記載の施工業者へお願いいたします。）

- ・交通状況等により、訪問時間が前後する場合がございます。
- ・作業中は断水となりますのでご注意ください。
- ・作業時間は約2時間です。設置状況により前後する場合がございます。
- ・作業時間短縮のため、シンク下のお片付けにご協力をお願いいたします。
- ・既設のキッチン状況により商品がお取り付けできない場合がございます。
- ・悪天候時には作業日程を変更させていただく場合がございます。

作業日の日程変更および作業のキャンセル料について

- ・作業日時の変更は、作業日前日の午前中（10:00～12:00）まで受付可能です。（※注1）変更をご希望の際は、お電話にてご連絡をお願いいたします。
（※注1）作業日前日が弊社休業日の場合は、直近の営業日が受付締切日となります。受付締切日は作業日が決定しましたら改めてご連絡いたします。
- ・お客様都合による当日の作業中断またはキャンセルは、作業キャンセル料（15,000円）を頂戴しておりますのでご了承願います。


返品・交換・返金対応について

- ・お客様都合による商品の返品・交換・返金対応は受け付けておりません。

ご質問・お問い合わせは、

フリーダイヤル・FAXまたは弊社ホームページの「お問い合わせ」にてご連絡ください。

株式会社トレックスジャパン

 **0120-32-4198**

FAX 06-6394-4157

月～金（土日祝、弊社休業日を除く）

10:00～12:00 13:00～17:00

